M&F Trading Lda
AV. Armando Tivane, Beira
Mocambique
NUIT: 401040390
NUIT: 401040390

Política de Denúncia (Speak Up)

Portal M&F Actualizado: 02 out. 2026 Políticas Publicado

Resumo:
MF-POL-005 · Version 1.0 · Issued October 2026 · M&F Trading, Lda1. PurposeM&F wants to hear about wrongdoing early so that it can be stopped and corrected. This policy explains how to raise a concern

1. Objectivo

A M&F pretende tomar conhecimento de irregularidades o mais cedo possível, para que possam ser travadas e corrigidas. Esta política explica como apresentar uma preocupação, como esta será tratada e como são protegidas as pessoas que a comunicam.

2. Âmbito

Esta política pode ser utilizada pelos Colaboradores, fornecedores, clientes, parceiros de negócio e por qualquer outra pessoa que tenha uma preocupação quanto à conduta da M&F ou de quem actua em seu nome.

3. O que deve ser comunicado

Qualquer situação, suspeita ou efectiva, de:

- suborno, corrupção, fraude ou furto;
- violação das leis de sanções, de controlo de exportações ou de prevenção do branqueamento de capitais;
- contabilidade falsa ou falsificação de documentos;
- perigo para a saúde, a segurança ou o ambiente;
- violação dos direitos humanos, trabalho forçado ou trabalho infantil;
- discriminação, assédio ou intimidação;
- violação do Código de Conduta ou de qualquer outra política da Empresa;
- violação de lei ou de regulamento;
- ocultação deliberada de qualquer das situações acima referidas.

Não é necessário que a pessoa disponha de provas. Basta uma convicção razoável e honesta.

4. Como apresentar uma preocupação

NUIT: 401040390

- Ao superior hierárquico, nas matérias que não sejam sensíveis.
- Por correio electrónico dirigido ao Responsável de Conformidade, para compliance@mf.co.mz, ou pessoalmente ou por escrito.
- Ao Director Executivo (CEO) ou a qualquer membro da direcção.
- Quando a preocupação envolva o Responsável de Conformidade ou o Director Executivo (CEO), ao consultor jurídico externo da Empresa, cujos contactos são disponibilizados mediante pedido.

As preocupações podem ser apresentadas de forma anónima. As denúncias anónimas são avaliadas, embora a investigação seja mais fácil quando é possível contactar o denunciante.

5. Confidencialidade

A identidade da pessoa que apresenta uma preocupação é mantida confidencial e só é revelada a quem dela necessite de ter conhecimento para efeitos de investigação, ou quando a revelação seja exigida por lei.

6. Proibição de retaliação

A M&F não tolera qualquer forma de retaliação contra uma pessoa que apresente uma preocupação de boa-fé ou que colabore numa investigação, ainda que a preocupação se venha a revelar infundada. A retaliação inclui o despedimento, a despromoção, o assédio, as ameaças, a cessação de um contrato e qualquer outro prejuízo. A retaliação constitui, em si mesma, uma violação grave desta política.

A pessoa que, com conhecimento da sua falsidade, apresente uma denúncia falsa não é protegida por esta política.

7. Como são tratadas as preocupações

- **Confirmação de recepção:** a recepção é confirmada no prazo de cinco dias úteis, quando seja possível contactar o denunciante.
- **Avaliação:** o Responsável de Conformidade avalia a preocupação e decide se é necessária uma investigação e quem a deve conduzir.
- **Investigação:** as investigações são céleres, justas e independentes das pessoas visadas. Pode recorrer-se a consultores externos.
- **Resultado:** são tomadas as medidas correctivas e disciplinares adequadas. O denunciante é informado do resultado na medida em que a confidencialidade e a lei o permitam.
- **Registos:** é conservado, durante pelo menos dez anos, um registo confidencial de cada preocupação, da investigação e do resultado.

8. Comunicação externa

Nada nesta política impede uma pessoa de comunicar a uma autoridade competente uma suspeita de violação da lei.

9. Responsabilidades

M&F Trading Lda
AV. Armando Tivane, Beira
Mocambique
NUIT: 401040390
NUIT: 401040390

O Director Executivo (CEO) tem a responsabilidade global por esta política e por assegurar a sua aplicação.

O Responsável de Conformidade da Empresa é responsável pela implementação corrente, por prestar orientação, por manter os registos exigidos por esta política e por reportar ao Director Executivo.

Os gestores são responsáveis por assegurar que as suas equipas conhecem e cumprem esta política.

Todos os Colaboradores são responsáveis por ler, compreender e cumprir esta política.

10. Violações desta política

A violação desta política é uma matéria grave. Pode dar origem a procedimento disciplinar nos termos da Lei do Trabalho e do Regulamento Interno de Trabalho da Empresa, incluindo o despedimento, ou à cessação do contrato com um terceiro. Quando a violação possa também constituir crime, a M&F pode comunicá-la às autoridades competentes.

11. Revisão

Esta política é revista pelo menos uma vez por ano e sempre que ocorra uma alteração relevante da lei ou da actividade da M&F. As alterações são aprovadas pelo Director Executivo.

ID do Artigo: 171

Gerado: 2026-11-06 12:38